

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie der Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher:

Gemeindewerke Heikendorf AöR

Vorstand: Herr Tim Lüdemann

Wasserwaage 1 | 24226 Heikendorf

Tel. (0431) 24 870-0 | Fax (0431) 24 870-70

E-Mail: info@gwh.sh

Datenschutzbeauftragte:

Christiane Mestel

mc-Technik Dienstleistungs- und Consulting GmbH

Marienthaler Straße 24 | 24340 Eckernförde

Tel. (04351) 73 21-0 | E-Mail: datenschutz@mc-technik.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie Kunde, Lieferant oder Interessent unseres Unternehmens sind und von uns versorgt werden, erheben und verarbeiten wir folgende Informationen:

- ◆ Personenstammdaten (Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum), bei Lieferanten ggf. auch von weiteren Ansprechpartnern im Unternehmen
- ◆ Kontaktdaten (vollständige Anschrift, ggf. abweichende, postalische Angaben, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk))
- ◆ Daten zur Abrechnung (Bankverbindung, Zahlungsmodalitäten, Bonitätsprüfung), Steuernummern, Umsatzsteueridentnummer, Bankdaten und Umsatzdaten
- ◆ Informationen, die für die Durchführung des jeweiligen Energieversorgungs-Vertragsverhältnisses benötigt werden (Marktlokationsnummer, Hausanschluss, Zählernummer, Vorverbrauchsdaten, Netzbetreiber, Vorlieferant)
- ◆ Informationen, die für die Wasserver- und entsorgungsverträge (Zählernummer, Verbrauchsdaten, Zutrittsdaten) benötigt werden
- ◆ Informationen, die für die Durchführung von Bauvorhaben / Hausanschlusslegung (Grundbuchdaten, Versorgungsleitungen, Eigentümerdaten) erforderlich sind
- ◆ Informationen zur Vertragserfüllung im Rahmen der Hafennutzung (Liegeplatz, Schiffseignerdaten, Termine) sowie die Bilder aus der Videoüberwachung im Hafengebiet Möltenort

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- ◆ um Sie als unseren Kunden und unseren Vertragspartner identifizieren zu können;
- ◆ um erteilte Aufträge erfüllen zu können;
- ◆ um Sie optimal beraten, Störungen beseitigen und die Versorgung sicherstellen zu können;
- ◆ zur Korrespondenz mit Ihnen;
- ◆ zur Rechnungsstellung oder Abrechnung;
- ◆ zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;
- ◆ zur Verfolgung von Straftaten, sofern diese von Geschädigten zur Anzeige gebracht werden

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin. Außerdem verarbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben sowie Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (z.B. Handelsregister) erhalten haben. Bildnisse entstehen aufgrund der Videoüberwachung (nur im Hafengebiet Möltenort).

Die Verarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die optimale Kundenbetreuung, für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Energieversorgungs-Vertrag, für die Bereitstellung eines Hausanschlusses sowie der dem Stand der Technik entsprechenden Dienste, sowie im Hafengebiet nach Art. 6 Abs. 1 lit d, e und f DSGVO zur Wahrung Ihrer Sicherheit und unseres Hausrechtes erforderlich. Die Videoaufnahmen dienen der Vorbeugung gegen Straftaten und Vandalismus bzw. ggf. zur Strafverfolgung. Liegen keine Anfragen der Behörden vor, werden sie nach 10 Tagen gelöscht.

Die für die Vertragsdurchführung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (i. d. R. 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus EEG, EWKG, HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken oder in ein Land außerhalb der EU findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO für die Erfüllung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Netzbetreiber, die Bundesnetzagentur sowie im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Marktkommunikation an andere Energieversorger und -anbieter.

Wir übermitteln Ihre Daten:

- ◆ im Rahmen der Finanzbuchhaltung an unseren Steuerberater,
- ◆ an Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für die Abrechnung und Abwicklung von Zahlungen
- ◆ an Speditionen und Logistikdienstleister zur Erfüllung der bestehenden Lieferverpflichtungen
- ◆ an unsere Rechtsanwälte um ggf. Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen
- ◆ an öffentliche Stellen in begründeten Fällen, z. B. die Finanzbehörden
- ◆ an IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur und Datensicherung

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten weiterer externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:
Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
Postfach 71 16 | 24171 Kiel

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an widerruf@gwh.sh, ein Schreiben oder ein Fax.

Weitere Informationen zum Datenschutz, insbesondere bei der Internetnutzung, finden Sie unter <https://www.gwh.sh/datenschutz/>